



Niñas, niños y adolescentes en la Internet

Informe
Segunda encuesta
Kids Online.
Costa Rica, 2024

Con el apoyo de:



En alianza estratégica con:



Con el respaldo de:



Una iniciativa de:



Niñas, niños y adolescentes en la Internet

Informe
Segunda encuesta
Kids Online.
Costa Rica, 2024

Encargado de la
sistematización y análisis
de la información:
Rolando Pérez Sánchez

Realización de la encuesta:
Fundación Paniamor

Niñas, niños y adolescentes en la Internet

Informe
Segunda encuesta
Kids Online.
Costa Rica, 2024

CONTENIDOS

SÍNTESIS DE ASPECTOS RELEVANTES.....	1
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. MÉTODO.....	11
3. ECOLOGÍA DIGITAL.....	12
4. USOS DE LA INTERNET.....	18
5. HABILIDADES DIGITALES.....	20
6. MEDIACIÓN PARENTAL Y DOCENTE.....	21
7. PERCEPCIÓN MALTRATO O DISCRIMINACIÓN.....	23
8. BULLYING Y CIBERBULLYING.....	25
9. MENSAJES DE CONTENIDO SEXUAL Y CONTACTO CON PERSONAS DESCONOCIDAS.....	30
10. RESUMEN.....	34
11. REFERENCIAS.....	42

Síntesis de aspectos relevantes

Los resultados de la encuesta que se presentan a continuación tienen como objetivo mostrar información actualizada sobre los usos, habilidades, oportunidades y riesgos asociadas al uso de la Internet y las tecnologías digitales en niñas, niños y adolescentes (NNA). Se encuestaron a 1200 NNA entre los 9 y 17 años y una persona cuidadora para cada uno de ellos entre junio y julio de 2023, siguiendo los instrumentos y procedimiento empleado por Global Kids Online y en particular por la red latinoamericana Kids Online.

Algunos resultados relevantes son los siguientes:

La desigualdad digital parece estar definida por diferentes ejes: las diferencias entre zona urbana y rural, las regiones del país, las diferencias entre el grupo de menor edad y el grupo adolescente, las diferencias de género en los tipos de uso y en los tipos de mediación, las diferencias en los usos escolares y el papel del que juegan las y los docentes.

Por otro lado, las personas cuidadoras y las NNA se asemejan tanto en los tipos de uso de la Internet como del uso problemático del teléfono celular, aspecto que puede limitar las oportunidades de uso, y son limitantes como factor protector. Esto igualmente hace que las posibilidades de mediación parental activa se vean reducidas.

En esta nueva medición nos encontramos un uso más temprano del teléfono celular, un mayor uso de parte de NNA en la escuela, a pesar de que las restricciones de este dispositivo se mantienen. El uso reducido de la Internet con un objetivo pedagógico por parte de la institución escolar se mantiene. Es posible que, producto de la pandemia, se esté presentando un mayor uso orientado al aprendizaje por parte de NNA, a pesar de que la institución escolar sigue sin promover, acompañar o incorporar su utilización.

Aunque las situaciones asociadas a violencia y riesgo en línea siguen afectando a un número aparentemente minoritario de las NNA, las personas que son víctimas de estas situaciones resultan ser un número significativo, tanto asociadas a discriminación, bullying y cyber-bullying, o a haber recibido mensajes con contenido sexual. Al respecto se puede identificar la relación entre situaciones de violencia en línea y violencia cara a cara, resultando la institución educativa el principal espacio donde se lleva a cabo o reproduce (siempre fluyendo entre el plano presencial y el virtual).

Nos encontramos a una generación de NNA con personas cuidadoras interesadas en la crianza digital de sus hijos o hijas, pero sin las habilidades o conocimientos que permitan promover usos beneficiosos o prevenir situaciones de violencia y riesgo. Esto se enmarca en un contexto donde coinciden la desigualdad social y la digital, lo cual puede llevar a que un número importante de NNA no cuente con un respaldo efectivo por parte de las personas adultas, a pesar de tener las mejores intenciones.

Por otro lado, se presenta una institución escolar que no promueve ni habilidades digitales ni las oportunidades de unos beneficioso de la Internet, lo cual se ve exacerbado en un contexto de desigualdad digital.

Esta nueva medición pone de relieve la posibilidad de empezar a introducir el análisis regional, que facilitará el desarrollo de políticas públicas más selectivas en función de las especificidades de la región.

1

INTRODUCCIÓN

La pandemia por el Covid-19 promovió el uso de las tecnologías digitales en el mundo laboral, comunicativo y educativo. Para el caso de las niñas, niños y adolescentes (NNA) esto abrió nuevas oportunidades y posibilidades de desarrollo y aprendizaje, pero también una exposición aumentada a contextos riesgosos.

En 2020 la mayoría de los países latinoamericanos restringieron o suspendieron la educación presencial y definieron estrategias a distancia o virtuales, recurriendo a medios digitales según las posibilidades. Con ello se evidenciaron las brechas y la desigualdad social y digital existentes, de modo que un grupo importante de las NNA, pero también de docentes, no se encontraba preparado para el uso de las tecnologías propuestas y/o carecía del acompañamiento y guía adecuados.

El conocimiento de los usos de Internet por parte de las NNA, así como sus oportunidades y riesgos, es anterior a la pandemia; de allí que resulte urgente recoger evidencia sobre las experiencias de este grupo etario durante este periodo.

En América Latina, Brasil fue el primer país en adoptar el marco metodológico internacional propio de Global Kids Online desde el Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (Cetic.br), quienes comenzaron con la realización del estudio en 2012. Posteriormente lo siguieron Argentina, Chile, Costa Rica y Uruguay, y durante 2020 República Dominicana y Jamaica, así como una nueva versión de Brasil, a pesar de las condiciones de confinamiento.

En Costa Rica la primera encuesta que sigue la metodología de Global Kids Online de UNICEF se llevó a cabo en 2018. En 2020 se realizó un estudio comparativo coordinado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) “Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay”¹.

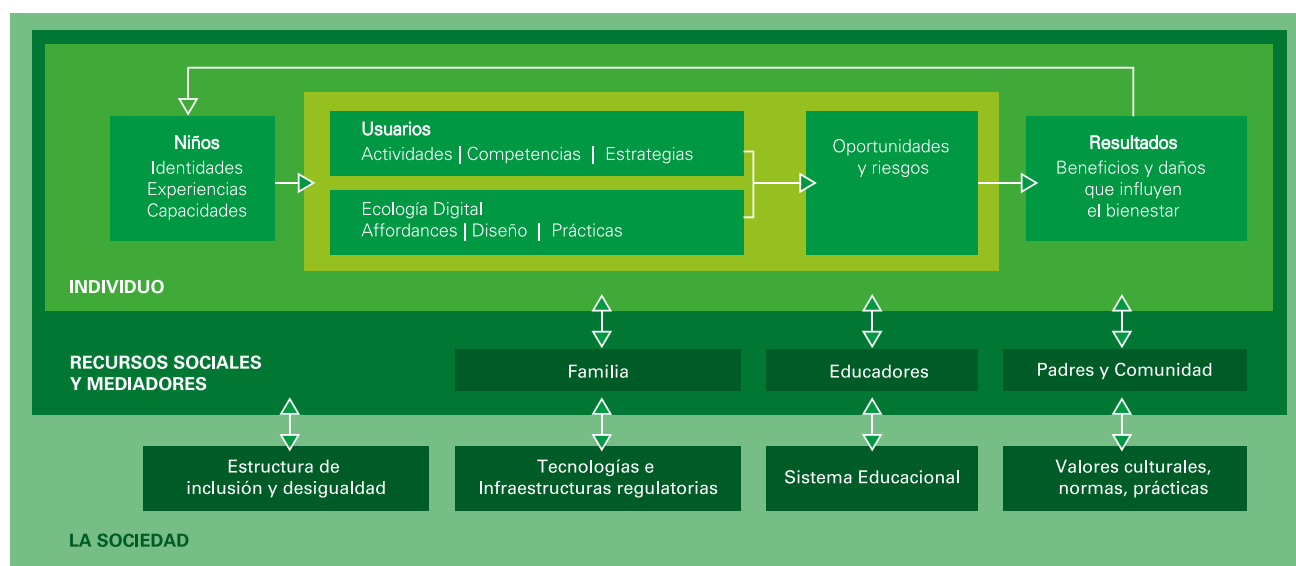
1 Referencia

La realización de investigaciones periódicas, empleando instrumentos y procedimientos que posibiliten la continuidad y comparabilidad de resultados a nivel nacional e internacional sobre la situación de niños, niñas y adolescentes en línea, demuestra la importancia de este estudio. Dados los cambios ocurridos en los últimos cinco años y el evidente avance de la transformación digital, es urgente contar con evidencia empírica sobre este tema a nivel regional.

Es debido a ello que resulta de gran relevancia dar continuidad a la investigación iniciada a nivel nacional desde el 2018 y al trabajo internacional conjunto con la red latinoamericana Kids Online. Resulta una oportunidad fundamental, tanto para la sistematización de conocimiento actualizado sobre la conformación de las infancias y las adolescencias costarricenses en la ecología digital, como para hacer aportes sobre recomendaciones relevantes para su uso beneficioso, la prevención de riesgos y el desarrollo y actualización de las políticas públicas sobre el tema.

1. Por una parte, se encuentra el nivel macrosocial del país donde se desarrolla, lo que implica considerar las formas estructurales de exclusión social y desigualdad digital que determinan el acceso a y la apropiación de las tecnologías digitales, considerando además el papel de los valores culturales del contexto social.
2. En otro nivel, se encuentran las relaciones sociales, donde se identifican la familia, la escuela, los pares, la comunidad y, especialmente, la “ecología digital”. Este último elemento es un aspecto fundamental del modelo, en tanto se refiere al complejo entramado sociotécnico de dispositivos, aplicaciones y plataformas que participan en las relaciones con todos los otros actores mencionados.
3. En último término, se encuentra el nivel individual, donde se organiza la identidad y se desarrollan los recursos individuales de niños, niñas y adolescentes, y desde donde se enfrenta la realidad del acceso, se desarrollan habilidades digitales, se producen prácticas digitales, y sus riesgos asociados, y se ejercen los derechos digitales (Livingstone, Mascheroni y Staksrud, 2018).

Figura 1. Marco Investigativo Kids Online



Fuente: *Livingstone, Mascheroni & Staksrud (2018)*

Más específicamente, la encuesta pretende medir los siguientes aspectos de las vidas digitales de los niñas, niños y adolescentes (tomado de Pérez Sánchez, 2019):

- **Ecología digital:** Se refiere a los dispositivos, acceso a la Internet y las páginas o aplicaciones a las que se recurre, a partir de las cuales se despliega su uso cotidiano
- **Usos de la Internet:** Comprende los diferentes usos que hacen las personas de Internet y las aplicaciones asociadas. Comprende diferentes ámbitos: aprendizaje y búsqueda de información, comunicativo, participación social, creación de contenidos, entretenimiento y usos escolares
- **Habilidades digitales:** Se refiere a las capacidades de uso de la Internet, las aplicaciones y dispositivos asociados a su uso, así como al acceso y posibilidades de uso de sus contenidos.
- **Mediación Parental:** tipo de intervención formativa o de crianza adulta asociada al uso de la Internet que hacen las personas menores de edad. Se puede orientar al acompañamiento y guía, a la prohibición, a la regulación en el uso específico de páginas o aplicaciones, o bien a la vigilancia del uso.
- **Riesgos, cyber-bullying y percepción de discriminación en Internet:** Se indagó en el contacto con personas des-

conocidas; dentro de ellas, personas adultas, y la exposición e intercambio de imágenes y videos sexuales, así como encuentros con personas desconocidas. Igualmente se indagó en la percepción de haber sido víctima o victimario/a de maltrato. Asociado a ello se consultó sobre ámbitos personales, sociales, culturales o económicos que son objeto de discriminación en Internet, así como en el uso problemático del teléfono celular, que analiza las situaciones de dependencia respecto del dispositivo.

- Variables sociodemográficas: se consideró la zona, la condición socioeconómica, el sexo, la edad. La condición socioeconómica se midió como la sumatoria de bienes o servicios que posee el hogar (agua caliente en toda la casa, Internet, teléfonos inteligentes, secador de ropa, etc.). Para la edad, se trabajó con dos grupos, 9-12 y 13-17 años. Además, se consideró el nivel educativo de las personas cuidadoras.

Antecedentes: Infancia y adolescencia en el contexto digital en Costa Rica (Kids Online 2018)

A continuación, se presenta un resumen de algunos hallazgos reportados en el informe Kids Online Costa Rica 2018 (Pérez-Sánchez, 2019):

- ◀ Se presentaba una brecha digital por condición socioeconómica y zona geográfica.
- ◀ La telefonía móvil era la principal fuente de acceso a Internet, lo cual se consideró fundamental para el desarrollo de políticas públicas que definieran, sobre la evidencia, las mejores prácticas y recursos tecnológicos para el uso de la Internet orientados con fines educativos y de aprendizaje en general.
- ◀ Entretenimiento, información y comunicación eran los principales usos, caracterizados por una gran variabilidad en su empleo. Los resultados representaron un llamado a promover los usos beneficiosos educativos, sociales y de participación ciudadana.
- ◀ La institución escolar hacía un uso muy limitado y restrictivo de la Internet, resultando en importantes diferencias por condición socioeconómica y zona de residencia. Así,

eran las personas menores de edad con una mayor condición socioeconómica y provenientes de zonas urbanas quienes hacían un mayor uso de la internet y el teléfono celular para el aprendizaje. Las instituciones escolares dispuestas a utilizar estos recursos tecnológicos, y en particular las personas docentes que lo utilizan en el aula y están dispuestos a guiar en su uso, parecían tener una participación positiva en el desarrollo de habilidades tecnológicas.

- ◀ Fue importante considerar además las diferencias por grupo de edad. El grupo de 9-12 años estaba menos expuesto a internet, y su uso educativo fue menor que la del grupo de 13-17 años. Este hallazgo puede ser visto desde dos perspectivas: por un lado, las niñas y niños pueden haber estado más protegidos al tener menos acceso a la Internet; sin embargo, esto podría haber limitado el desarrollo de las habilidades digitales para el uso seguro y beneficioso.
- ◀ Dado este contexto, se valoró en particular el papel del uso del teléfono celular en clase, encontrándose una asociación positiva con el desarrollo de las habilidades digitales particulares. Esta asociación está definida por factores de desarrollo socio-cognitivo, de allí que el uso del teléfono móvil en clase tuviera un lugar diferencial según la edad, presentándose como un predictor en el grupo adolescente.
- ◀ Las habilidades digitales se caracterizaron por su alta variabilidad, las cuales demandaban mayor promoción por parte de las instituciones educativas. Importante considerar la edad como un factor fundamental para su desarrollo. Se consideró necesario que se atendiera a las habilidades móviles, referidas a transacciones por Internet, así como a la promoción de las habilidades creativas relacionadas con la producción de contenidos, ya que son de las capacidades que se presentaban más débiles. Igualmente, quedó pendiente una indagación sobre las fortalezas en las habilidades sociales e informacionales que fueron identificadas.
- ◀ La mediación activa y la mediación restrictiva fueron las principales formas de mediación reportadas. No obstante, no hubo una claridad en su empleo. La formación adulta es fundamental en el desarrollo de estas competencias, ya que son cruciales como factor protector y promotor de usos beneficiosos.

- ◀ En general, los niños y las niñas percibían mayor maltrato o situaciones de violencia tanto cara a cara como por Internet que la población adolescente. Esto incluyó también la experiencia de la discriminación. No sucedió lo mismo en lo que respecta a la exposición a contenido sexual y a personas desconocidas, que fue mayor en adolescentes.
 - ▶ La discriminación experimentada era mayor en niñas y niños que en adolescentes, oscilando entre el 3% y el 5%. En el grupo de 9-12, el principal motivo percibido de discriminación independientemente de que suceda dentro o fuera de Internet fue el hecho mismo de ser niña o niño, mientras que el grupo de las y los adolescentes, el motivo de discriminación por Internet fue el no ser percibido como suficientemente femenina, foco de discriminación que se orienta contra las mujeres. En general, los principales motivos de discriminación indicados se asocian a características físicas de las personas, pero también la condición socioeconómica asociada a la pobreza.
 - ▶ Alrededor de una quinta parte de las NNA indicaba haber sido tratado de forma ofensiva o desagradable. Este tipo de experiencias surge en la mayoría de los casos en el contexto educativo, a partir de una combinación de encuentros cara a cara, mediante mensajería o por redes sociales.
- ◀ La mediación parental restrictiva parece ser protectora, aunque limitada, ya que la protección se realiza a través de la prohibición del uso, no a través de la identificación de los usos riesgosos y beneficiosos.
- ◀ Las habilidades digitales les permitían a los menores identificar los riesgos, pero parece que a su vez los exponía a riesgos. De allí que se requiera de un acompañamiento adecuado.
- ◀ En los adolescentes, la mediación activa y, en segundo lugar, la de monitoreo, son las que parecieron resultar en contextos protectores. En el caso de los niños y niñas, la mediación restrictiva fue la más presente, con las limitaciones que estas puedan tener.
- ◀ Se encontró que las mujeres presentan una mayor mediación por parte de las personas cuidadoras que los

hombres. Estos resultados se consideraron desde dos perspectivas: por un lado, dan cuenta que las mujeres se encuentran más protegidas que los hombres, lo que supone que los hombres probablemente se encuentren más expuestos a los riesgos, tanto en condición de víctima como perpetrador de actos violentos.

- ◀ Para el grupo de las niñas y los niños, la percepción de ser discriminados socialmente resultó relevante tanto para identificar situaciones de riesgo como por el hecho de que esa percepción puede estar asociada a la experiencia de maltrato en Internet.
- ◀ Resulta relevante que la mediación docente no se presentara como una variable protectora, posiblemente por la orientación restrictiva de las instituciones educativas con respecto al uso de la Internet, que precisamente, ponen su atención en la prohibición o limitación en el uso de la Internet. Por otro lado, la mediación activa docente, es decir, de guía o acompañamiento fue muy reducida.
- ◀ Se encontró que es necesario promover el uso guiado de la Internet en la institución educativa, ya que parece tener un efecto beneficioso y protector sobre dicho uso cuando se acompaña de la correspondiente mediación docente. Así cuando en la institución educativa hubo mayor uso de la Internet, esto incidía sobre el efecto promotor de la mediación activa docente sobre las habilidades digitales. Así mismo, se encontró que el contexto habilitador de la institución educativa en el uso de la Internet permitía que el grupo de pares jugara un efecto promotor de habilidades digitales e inhibitorio ante la presencia de riesgos.
 - ▶ El grupo de pares parece haber tenido mayor relevancia en la guía y acompañamiento en el uso de la Internet. Esto es sin embargo un reto para las personas cuidadoras y docentes para promover de forma activa un uso beneficioso y protector.
- ◀ En el caso de las y los adolescentes, la mediación restrictiva y de monitoreo pareció asociarse con la reducción de la exposición a contenidos sexuales o a recibir o enviar mensajes sexuales. Esto podría verse como un factor protector, pero también podría reflejar las particularidades culturales que limitan una tematización formadora, constructiva y dialogante en torno a la sexualidad.

En este caso, esto podría implicar que, ante situaciones inminentes de riesgo, las y los menores no posean las herramientas comunicativas adecuadas para hacerle frente, al haberse orientado la crianza prioritariamente en la prohibición.

Para una revisión más detallada de los resultados encontrados recomiendo remitirse a: Trucco y Palma (2020), Pérez Sánchez, y Torres Fernández (2021); Pérez-Sánchez y Benes-Peralta (2022); Pérez Sánchez (2022); Pérez-Sánchez, y Dodel (2023). Ante la necesidad de conocer los cambios en los hallazgos sistemáticos hasta el momento, el objetivo general de la encuesta 2023 es disponer de información actualizada sobre el uso de Internet y las tecnologías digitales por parte de niños, niñas y adolescentes a nivel nacional para la definición de políticas públicas en la materia.

Objetivo General:

- Recabar información actualizada acerca del uso de la Internet y las tecnologías digitales en niños, niñas y adolescentes a nivel nacional para la definición de políticas públicas en este ámbito.

Objetivos específicos:

- Caracterizar las habilidades digitales con las que cuenta la población NNA.
- Identificar los usos beneficiosos de las tecnologías digitales
- Identificar factores y comportamientos de riesgo en el uso de estas tecnologías
- Valorar el papel de las personas adultas en el uso riesgoso o beneficioso de la Internet
- Analizar la relación entre el contexto educativo y los usos beneficiosos o riesgosos de las tecnologías digitales.

2

MÉTODO

Encuesta nacional representativa, mediante visita a hogares a niñas, niños y adolescentes entre los 9 y los 17 años y su persona adulta encargada.

Tabla 1. Descripción de la muestra

SOBRE LA MUESTRA		
MUESTRA	1200 niños y niñas, entre 9 y 17 años (47.4% entre los 9 y 12 años)	
	48.4% mujeres	
	72,9% zona urbana	
	97.5% asisten a escuela o colegio	
	51.0% hombres	
	27,1% zona rural	
	2,5% No asisten a escuela o colegio	
MUESTREO : Al azar estratificado, proporcional y polietápico		
NIVEL DE CONFIANZA 95%	ERROR MÁXIMO 2,8%	TASA DE RECHAZO 19,3%
DISEÑO Instituto Nacional de Estadística y Censos		
TIPO DE ENCUESTA Encuesta visita a hogares		

La recolección de la información fue realizada entre junio-julio 2023, y consistió en dos cuestionarios:

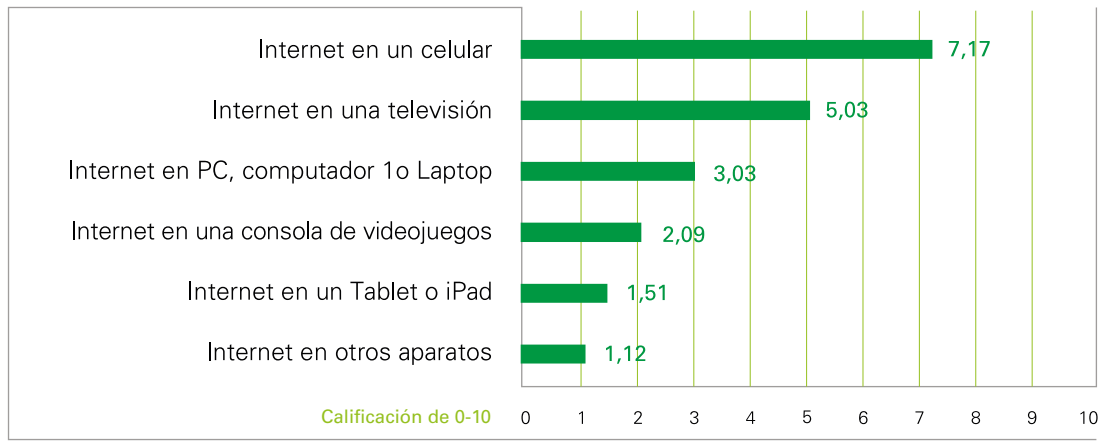
- ✓ Un cuestionario auto-aplicado para NNA.
- ✓ Un cuestionario aplicado por un encuestador o encuestadora a la persona cuidadora de la persona menor de edad encuestada.

De las 1200 NNA se trabajó con 1194, debido a que 6 personas no hacen uso de la internet.

3

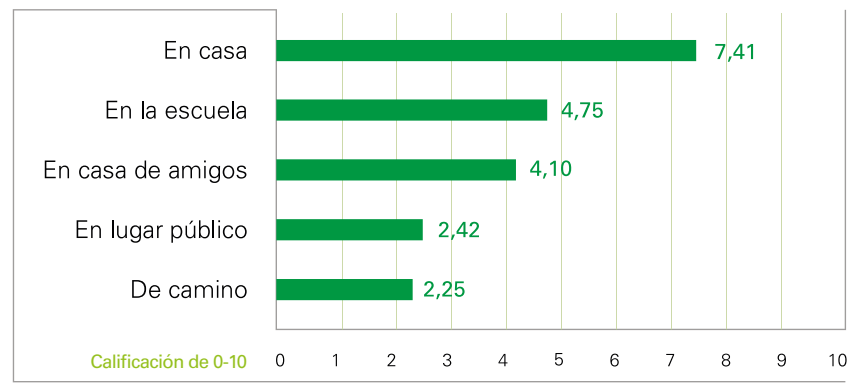
ECOLOGÍA DIGITAL

Figura 2. Frecuencia de uso según dispositivo



En las zonas urbanas, se hace un mayor uso de Internet en los diferentes dispositivos, a excepción de los celulares. El uso de computadoras es mayor en la Región Central que en las demás regiones. La región Huetar Norte es la menos utiliza el celular. Las mujeres hacen mayor uso de la Tablet; los hombres, de la consola de videojuegos. La población de 9 a 12 años utiliza la computadora y el celular menos que la población de 13 a 17 años.

Figura 3. Frecuencia de uso según lugar

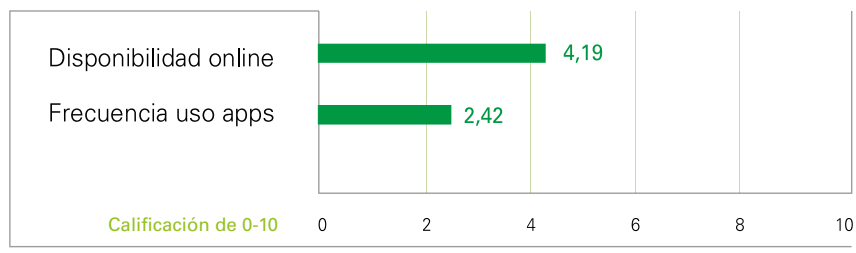


La casa, la escuela y la casa de las amistades son los principales espacios para usar Internet. Es importante anotar que,

en comparación con 2018, el uso en la escuela se ubica en segundo lugar, mientras que en 2018 se ubicaba en tercero.

No hay diferencias claras por zona, región y género. El grupo de menor edad es el que hace menor uso.

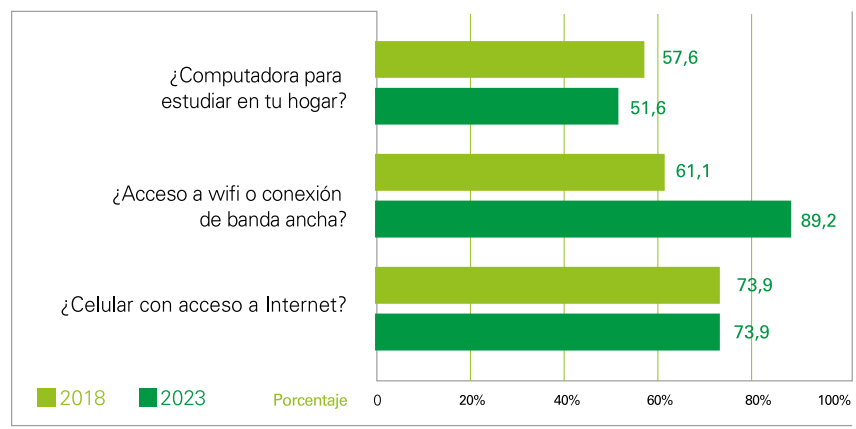
Figura 4. Disponibilidad para el uso de Internet y frecuencia de uso de aplicaciones o plataformas



La figura de “disponibilidad de uso o disponibilidad para estar en línea” se refiere a la frecuencia con la que las NNA hacen uso de Internet en los diferentes lugares consultados; mientras que la “frecuencia de uso de aplicaciones y plataformas” se refiere a la sumatoria total de la diversidad de uso de aplicaciones o plataformas.

La disponibilidad para estar en línea es muy diversa, desde personas que están siempre disponibles hasta personas que suelen desconectarse de la internet. Dentro de esa diversidad el puntaje medio es relativamente bajo. Es importante señalar que la frecuencia de uso de las distintas aplicaciones es igualmente diversa, pero la media es mucho más baja. Esto significa que la población NNA no las utiliza indiscriminadamente, sino según sus necesidades, tareas u objetivos, y que la disponibilidad en línea no implica un uso excesivo.

Figura 5. Tenencia de tecnologías digitales



En particular, es relevante comparar tres aspectos del acceso a Internet directamente asociados con el uso educativo y las oportunidades de uso beneficioso. La tenencia de computadora en el hogar con fines de estudio ha disminuido respecto del 2018; la tenencia de celular con acceso a Internet se mantiene en la misma proporción, mientras que el acceso a wifi o banda ancha ha aumentado considerablemente. Las zonas urbanas tienen la mayor tenencia de computadoras, wifi y celulares.

El grupo de 13 a 17 años es el que posee más computadoras y celulares, mientras que no hay diferencias entre grupos de edad en cuanto a wifi. La Región Central tiene el nivel más alto de tenencia de computadora en el hogar. La Región Huetar Atlántica tiene el menor nivel, y también es la región con menor tenencia de wifi o banda ancha. La región Pacífico Central tiene el mayor número de celulares con acceso a Internet, mientras que la Huetar Norte tiene el más bajo. No se presentan diferencias por género. El celular se consolida como el principal medio de acceso a Internet, como demuestra el hecho de que la edad de tenencia del primer celular se ha reducido ligeramente.

Figura 6. Edad del primer celular

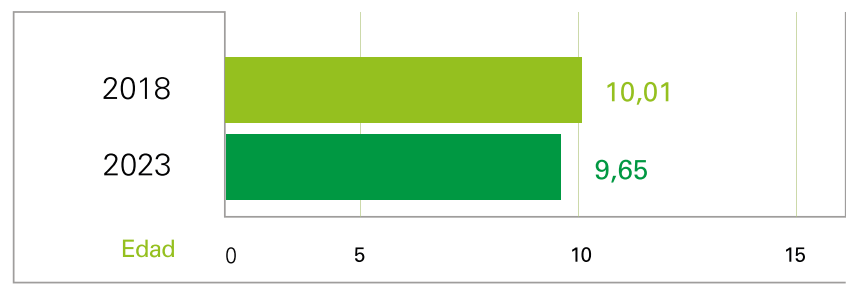
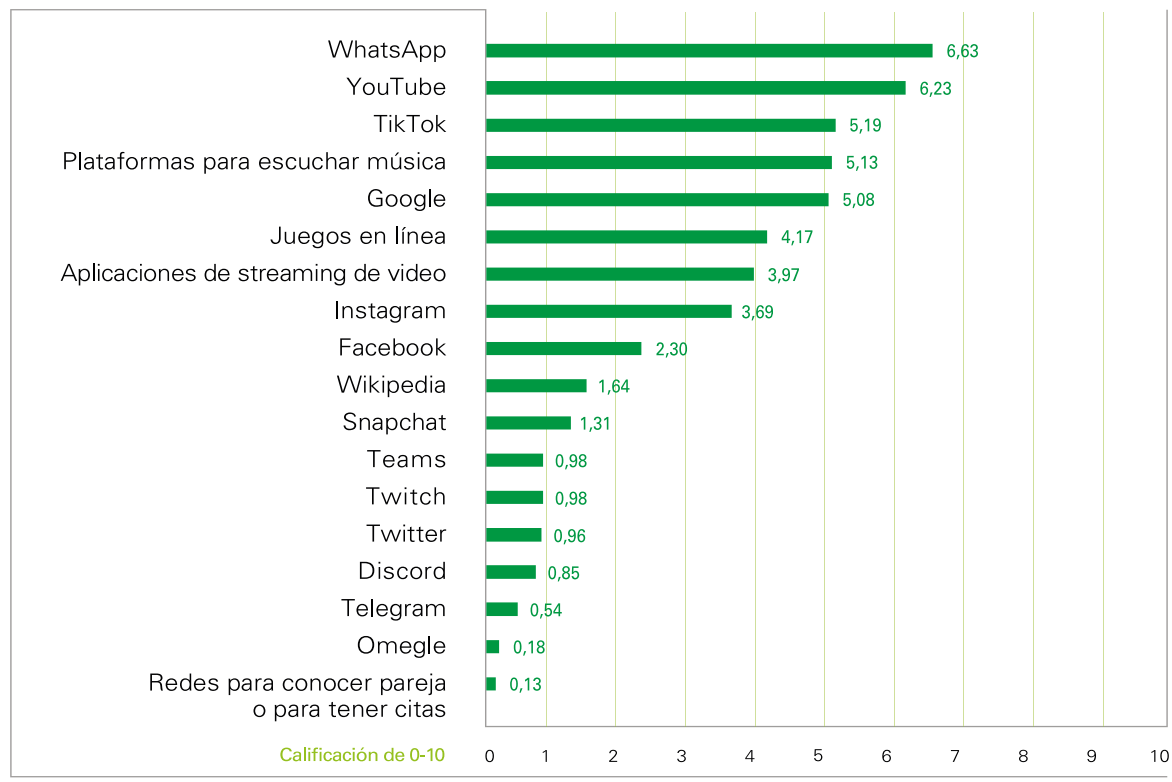
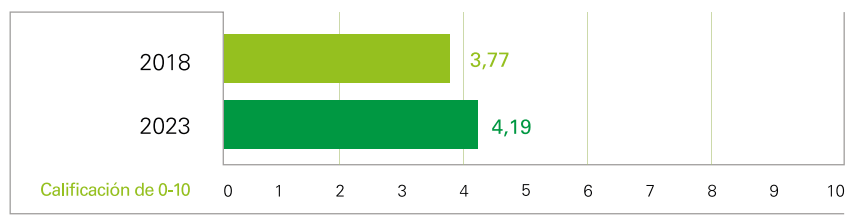


Figura 7. Uso de aplicaciones y plataformas



WhatsApp es la aplicación más utilizada, mientras que TikTok es la red más frecuentemente empleada, seguida por Instagram. Junto a éstas, las plataformas de video, música y streaming son el otro tipo de aplicación más utilizada, así como el uso de Google.

Figura 8. Comparación disponibilidad para estar en línea



La disponibilidad de uso o disponibilidad para estar en línea se refiere a la frecuencia con la que las NNA hacen uso de la Internet en los diferentes lugares consultados. En comparación con el 2018, en el 2023 parece existir un leve aumento en la disponibilidad para estar online. En zonas rurales y en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica hay un menor uso de la Internet, con el menor uso por parte del grupo 9-12. No hay diferencias por género.

Tabla 2. Percepción de las NNA sobre la cantidad de información que posee su persona cuidadora sobre sus actividades en Internet (porcentaje)

Un 29% de la muestra considera que las personas cuidadoras tienen poco o ningún conocimiento para usar la Internet. Tanto el grupo de 13-17 años como los hombres consideran que las personas cuidadoras tienen un menor conocimiento.

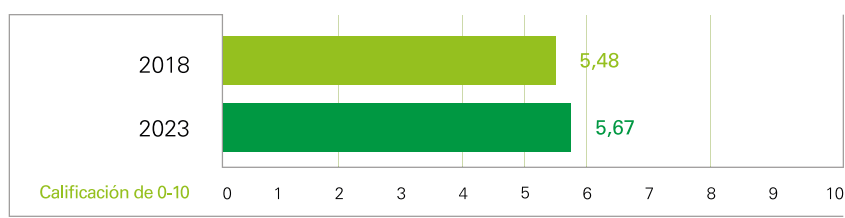
	%
Nada	10,1
Poco	19,2
Bastante	32,4
Mucho	33,9
Total	95,6
Prefiero no responder	4,4
Total	100,0

Tabla 3. Uso Internet reportado en la escuela o el colegio

	%
Nunca	22,0
Casi nunca	14,6
Al menos una vez al mes	1,8
Al menos una vez a la semana	15,7
Casi todos los días	16,9
Todos los días	21,6
Varias veces al día	7,5
Total	100,0

Alrededor de un 36% de las NNA indican que nunca o casi nunca hacen uso de la Internet en la escuela, mientras que solo un 29,1% dice hacer un uso intensivo en el día a día escolar.

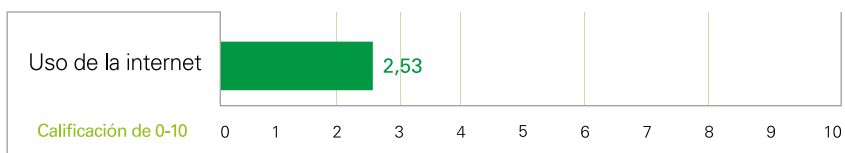
Figura 9. Restricciones en el uso del celular en institución educativa



La presencia de restricciones en el uso del celular se midió a partir de tres indicadores: prohibición de uso, presencia de reglas de uso, y uso del celular en el aula con fines educativos. El nivel de restricciones en el uso del celular se

mantiene en entre 2018 y 2023, sin embargo, aumenta la variabilidad, lo que sugiere que puede haber aumentado la desigualdad. El grupo de 13-17 percibe mayores restricciones. La región con más restricciones es Chorotega; la región con menos restricciones es Brunca.

Figura 10. Uso docente de la Internet en clase

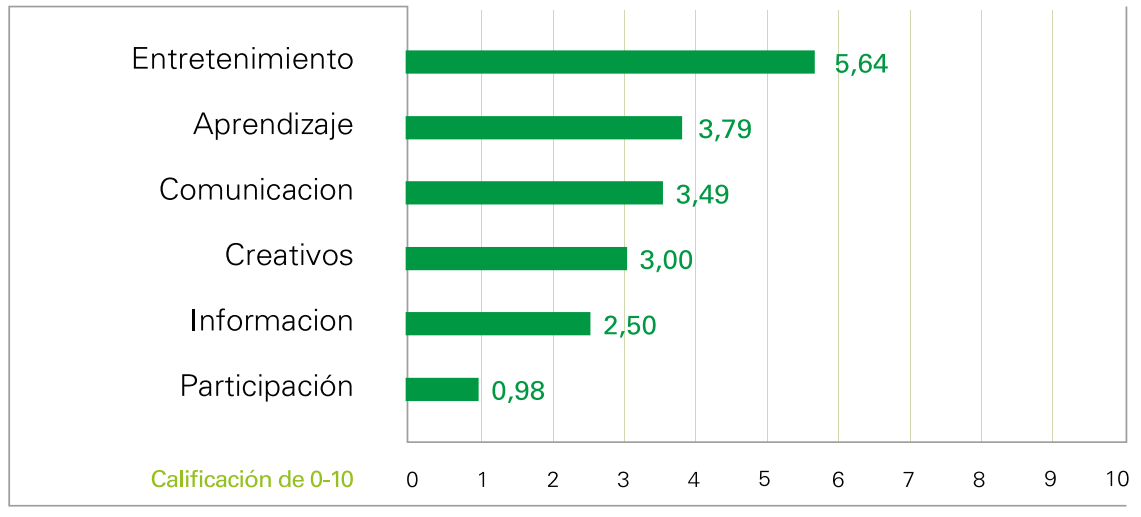


El uso de las tecnologías digitales en el contexto educativo es muy bajo y heterogéneo. Los adolescentes reportan los niveles más altos de uso, mientras que las zonas rurales y las zonas Huetar Norte y Huetar Atlántica reportan los niveles más bajos de uso.

4

USOS DE LA INTERNET

Figura 11. Usos de Internet



En esta ocasión, el entretenimiento, el aprendizaje y la comunicación son los principales usos, mientras que, en 2018, la comunicación y el entretenimiento ocupaban el primer lugar y el aprendizaje el tercero.

Las mujeres hacen un mayor uso creativo que los hombres, asociado con la creación de contenidos, mientras que los hombres hacen un mayor uso de entretenimiento.

Los usos orientados al entretenimiento y al aprendizaje son más elevados en las zonas urbanas que en las rurales.

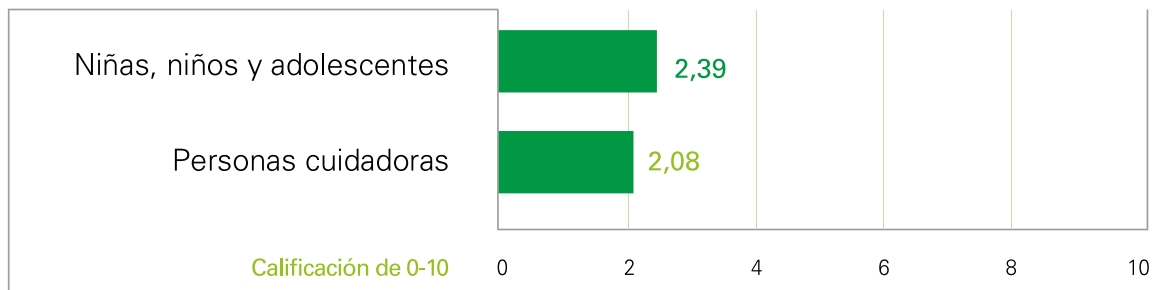
Los usos orientados al aprendizaje son más frecuentes en la Región Central, y en menor medida en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica.

Los usos comunicativos se más comunes en las regiones Pacífico Central y Brunca, y en menor medida en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica. Los usos orientados al entretenimiento igualmente se dan en menor medida en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica.

En general, el grupo de edad de 13 a 17 años es el que más utiliza Internet en las zonas urbanas. El menor uso se da en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica.

En las personas cuidadoras los principales usos son de información, comunicación y aprendizaje, a un nivel similar a las NNA. Sin embargo, el entretenimiento ocupa el penúltimo lugar, a diferencia de lo que sucede con NNA.

Figura 12. Uso problemático del teléfono celular



Cabe destacar que tanto las NNA como las personas cuidadoras poseen una puntuación similar en cuanto al uso problemático del teléfono celular, aunque las NNA puntúan ligeramente más alto. Se trata de un puntaje promedio bajo, aunque en ambos casos bastante variable, ya que en cada grupo se presentan personas que del todo no presentan un uso problemático, mientras que otras personas tienen el puntaje más alto.

Para el caso de las NNA, el uso problemático es mayor entre adolescentes y en las zonas urbanas.

Las regiones Chorotega y Central tienen los puntajes más altos, mientras que la región Huetar Atlántica tiene los más bajos, posiblemente debido al acceso limitado.

Se presenta una asociación moderada entre el uso problemático de las personas cuidadoras y el de las NNA ($r = ,28$): a mayor uso problemático de las personas adultas, mayor parece ser ese tipo de uso en NNA.

En el caso de las personas cuidadoras de igual manera, la región Chorotega y Central son las que se presentan puntajes más altos, mientras que la Huetar Atlántica, pero también la Huetar Norte, presentan los más bajos.

5

HABILIDADES DIGITALES

Figura 13. Comparación habilidades digitales 2018 y 2023

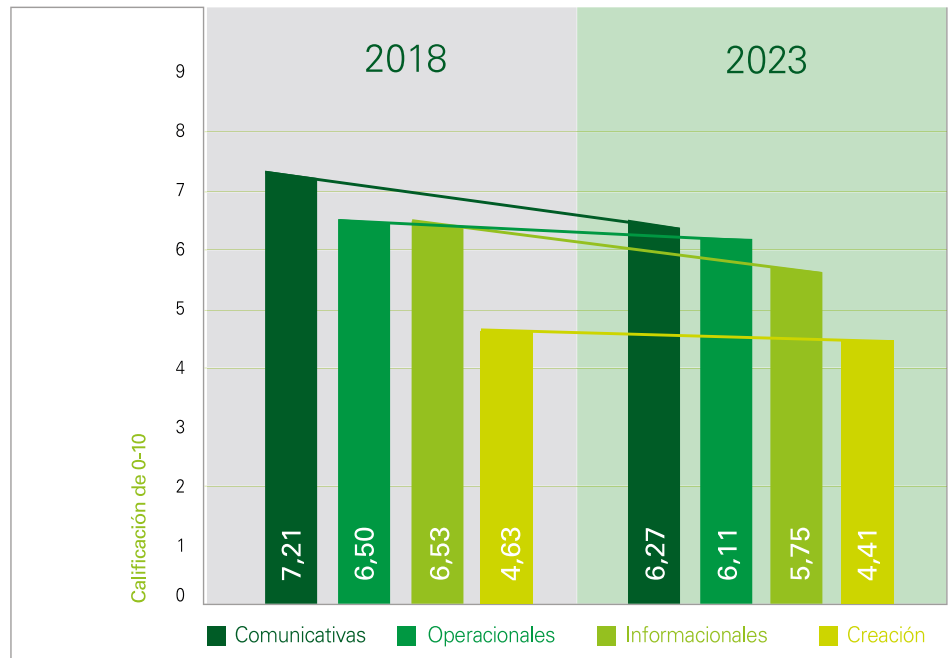
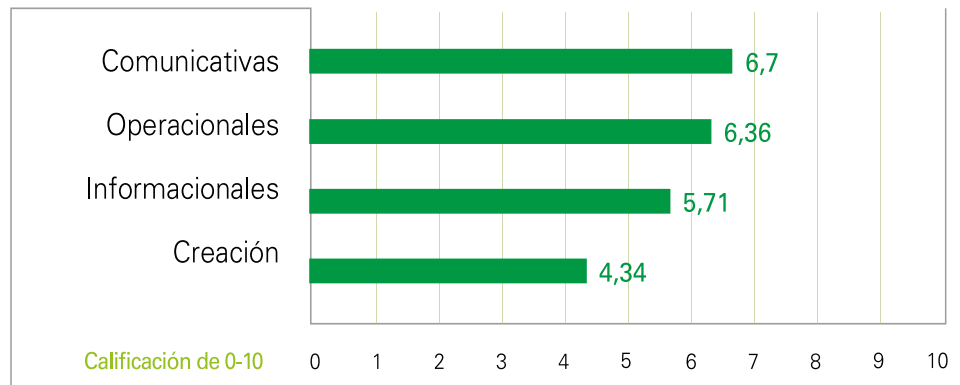


Figura 14. Habilidades personas cuidadoras



En esta ocasión, las habilidades comunicativas y operacionales son las que presentan mayores puntajes, mientras que en el 2018 eran las comunicativas y las informacionales.

En ambos periodos las habilidades creativas son las que reportan menos puntaje.

6

En 2018 se registraron niveles más altos de habilidades digitales que en el 2023, lo que podría estar asociado con un mayor conocimiento como resultado de un uso más intensivo asociado al periodo pandémico. Significativamente, las habilidades informacionales pasan a un tercer lugar.

Los hombres reportan mayores habilidades para la creación de contenido, sin embargo, muestran un menor uso de este tipo.

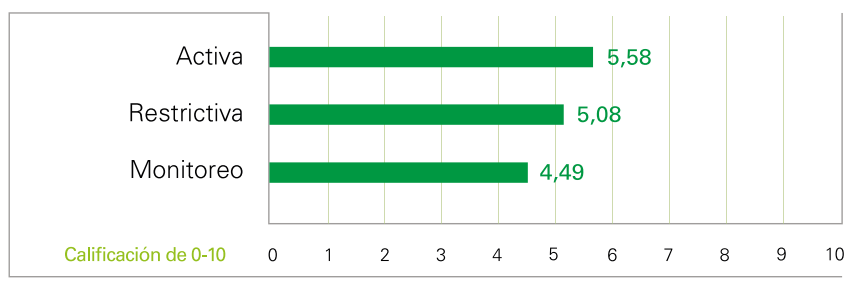
Se reportan mayores habilidades operacionales en la Región Central y Pacífico Central, y menores en la región Huetar Norte. En cuanto las habilidades informacionales, se presentan en menor medida en la zona Huetar Norte. Las habilidades de creación de contenido son más comunes en la zona Huetar Atlántica, y menos en la Huetar Norte.

Las personas cuidadoras presentan orden y niveles de habilidad similares a las NNA.

El grupo de adolescentes presenta mayores habilidades digitales que el grupo de 13-17, como es de esperar.

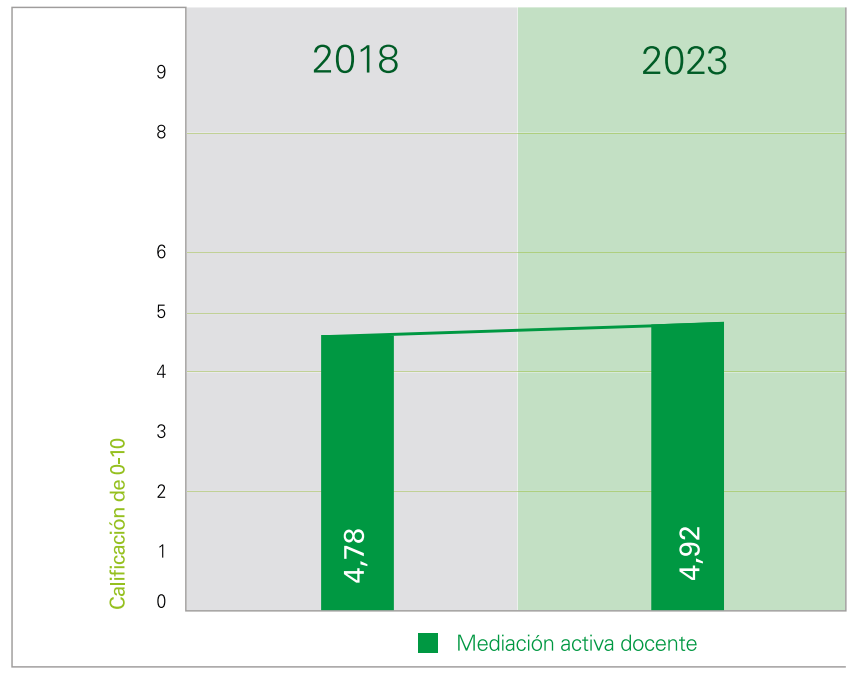
MEDIACIÓN PARENTAL Y DOCENTE

Figura 15. Tipos de mediación parental



Al igual que en 2018, predominan la mediación activa y la restrictiva. Las mujeres reportan mayores puntajes de mediación en comparación con los hombres, sobre todo en lo referente a los usos de mediación activa y de monitoreo. En general, las mujeres presentan mayor mediación que los hombres. En la región Huetar Norte y Huetar Atlántica se da mayor mediación restrictiva y por monitoreo. El grupo de 9-12 años reporta mayor mediación que el grupo de adolescentes.

Figura 16. Mediación activa docente



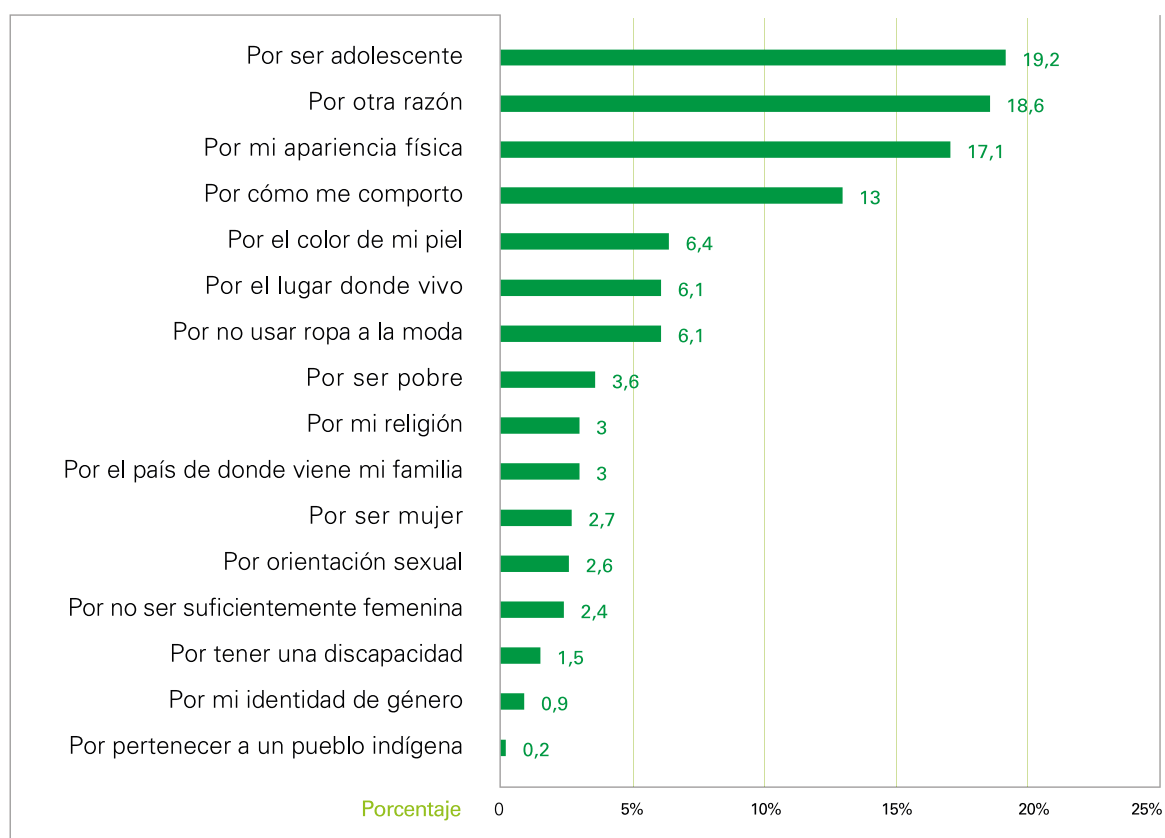
La mediación digital activa de las personas docentes, de guía y acompañamiento, se mantiene similar en ambos periodos. Se caracteriza por su gran variabilidad entre niños que consideran que las personas docentes no les guían en absoluto en el uso de la tecnología y los que afirman que las y los docentes les guían de cerca, con puntajes medios inferiores a 5 en una escala de 0 a 10. Las mujeres perciben mayor mediación que los hombres. El grupo de adolescentes percibe menor mediación que el grupo de niñas y niños. En la región Huetar Norte y la Central se percibe mayor mediación, mientras que en la región Pacífico Central es donde se percibe menos.

7

PERCEPCIÓN MALTRATO O DISCRIMINACIÓN

Se consideran cuatro indicadores de discriminación: creer que se trata mejor a otras personas, creer que se les trata como menos inteligentes, otras personas se creen son mejores, o creer que estas personas se burlan de ellos. A este respecto, se constató que el 67,1% se considera discriminado en al menos 1 de estos cuatro indicadores.

Figura 17. Motivos de la discriminación



Los principales motivos de discriminación percibida son: ser joven (principal motivo), el aspecto físico, el comportamiento, el color de la piel, el lugar de residencia o la forma de vestir, y motivos no especificados.

Tabla 4. Cantidad de motivos de discriminación seleccionados

Un 53,3% considera que ninguna de las situaciones señaladas son motivos de la discriminación percibida. No obstante, un 33,4% de las personas encuestadas dice haberse sentido discriminado por al menos uno de los motivos indicados.

Las NNA de zonas urbanas experimentan discriminación. No se presentan diferencias ni por género, edad o región.

	%
,00	53,3
1,00	33,4
2,00	7,6
3,00	3,3
4,00	1,0
5,00	,5
6,00	,3
8,00	,3
9,00	,1
11,00	,3
Total	100,0

Tabla 5. Frecuencia con la que ha pasado algo en Internet que lo haya hecho sentir mal

	%
Nunca	77,9
Sólo una o dos veces al año	13,1
Al menos una vez al mes	4,9
Al menos una vez a la semana	2,3
Todos los días o casi todos los días	1,7
Total	100,0

Tabla 6. Intensidad del malestar percibido

	%
Me sentí un poco mal	43,9
Me sentí mal	21,6
Me sentí muy mal	19,7
Prefiero no responder	14,8
Total	100,0

Un 22,9% de las NNA encuestadas reporta al menos un evento que provocó malestar y, de ellas, entre una y dos personas de cada 100 experimenta esa sensación desagradable

8

a diario (1,7%). Un 41,2% se sintió mal o muy mal con lo ocurrido. Las mujeres son las que expresan haberse sentido peor.

La percepción de la discriminación se asocia con la frecuencia con eventos / suceso en línea que hayan causado malestar. Esta asociación es moderada (correlación bivariada: ,22; p: ,0001), pero da cuenta de la fluidez de la violencia presencial y la violencia en línea.

Bullying y Cyberbullying

A continuación, se presenta información asociada a experiencias generales desagradables en línea, así como en particular experiencias de bullying y Cyberbullying.

Figura 18. Experiencia de trato ofensivo o desagradable en línea

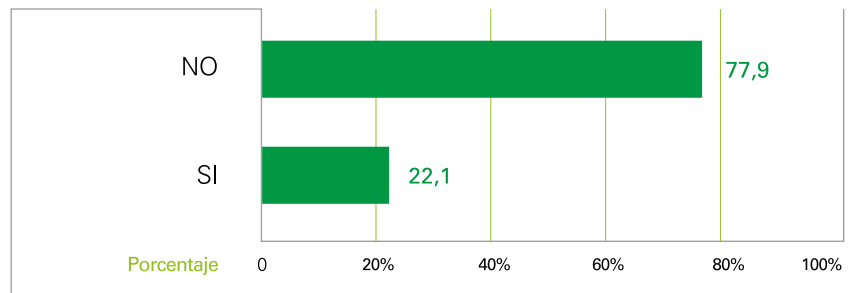
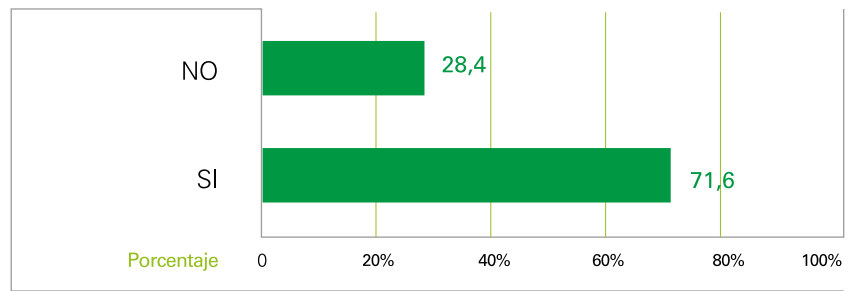


Figura 19 . Trato desagradable de un/a estudiante de su centro de estudios



Alrededor de 22 de cada 100 personas encuestadas reporta haberse sentido tratado de forma desagradable u ofensiva y de ellas y ellos, un 71,6% indica que se trata de estudiantes de su institución educativa, las personas responsables.

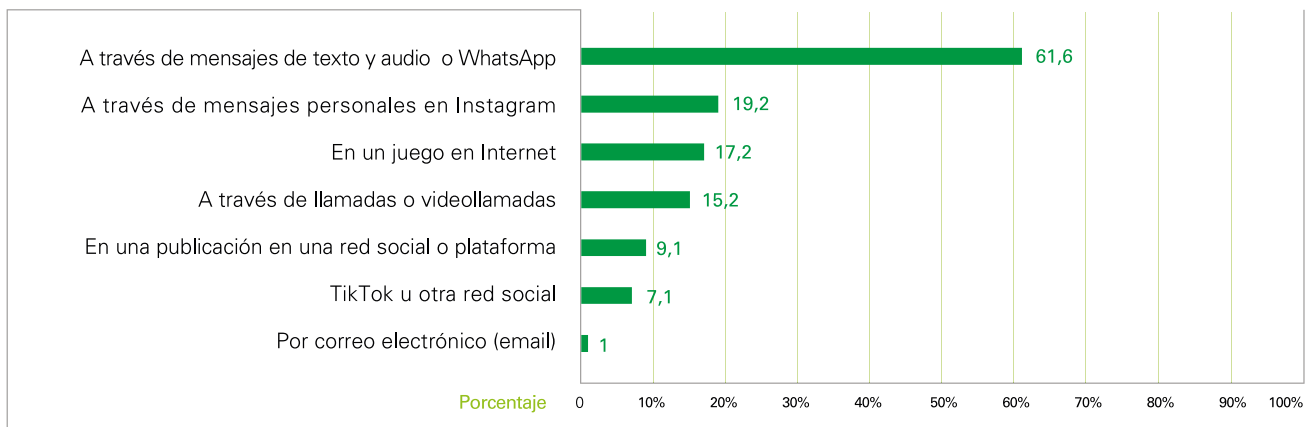
Tabla 7. El trato desagradable fue cara a cara o por Internet

	Cara a cara	Por Internet
Nunca	28,8	62,5
Sólo una o dos veces al año	42,8	24,2
Al menos una vez al mes	10,6	8,3
Al menos una vez a la semana	8,3	1,9
Todos los días o casi todos los días	9,5	3,0

De las personas que reportan maltrato, casi 30 de cada 100 personas (28,4%) dice haberse sentido maltratado de forma recurrente (al menos una vez al mes) en contextos cara a cara, lo que equivale a cerca de 6 de cada 100 personas de la muestra total.

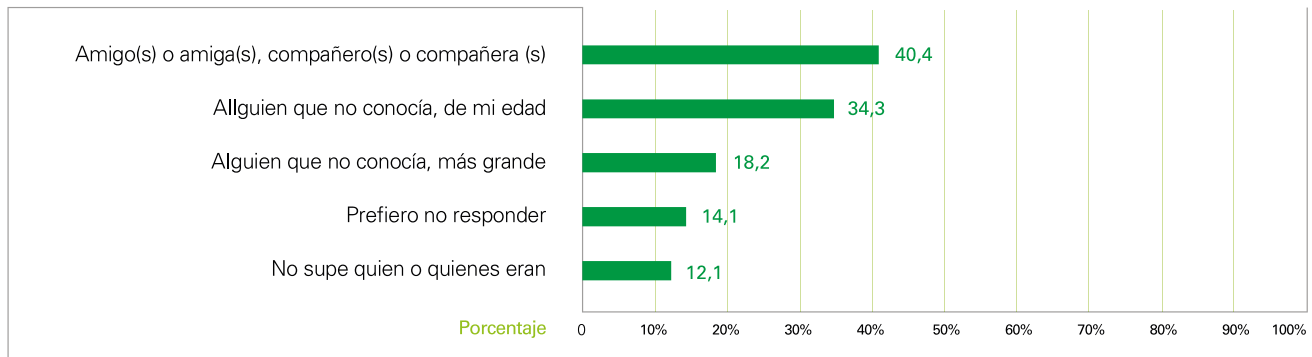
Por otro lado, el 13,2% ha tenido esta experiencia recurrente negativa en Internet; es decir, aproximadamente 3 de cada 100 personas. En ambos casos, el grupo de adolescentes es el que ha experimentado mayores eventos de matonismo.

Figura 20. Aplicaciones o plataformas donde se da el Ciberbullying



El principal medio de Ciberbullying es WhatsApp o la mensajería instantánea, seguido por mensajes en Instagram, videojuegos o videollamadas.

Figura 21. Responsable del Ciberbullying



Las principales personas responsables del Ciberbullying son los propios compañeros o compañeras o amistades, seguidos por personas de la misma edad que la persona encuestada no conocía. Un 18% indica que se trataba de una persona mayor a ellas o ellos.

Tabla 8.

Cantidad de personas responsables del trato desagradable

Cabe subrayar que las situaciones de matonismo son cometidas en grupo, ya que ningún caso se reportó que fuera una persona sola la responsable, lo cual es característico sobre todo del Ciberbullying.

	%
Algunas personas	57,6
Muchas personas	42,4
Total	100,0

Figura 22. Buscó ayuda para afrontar el problema

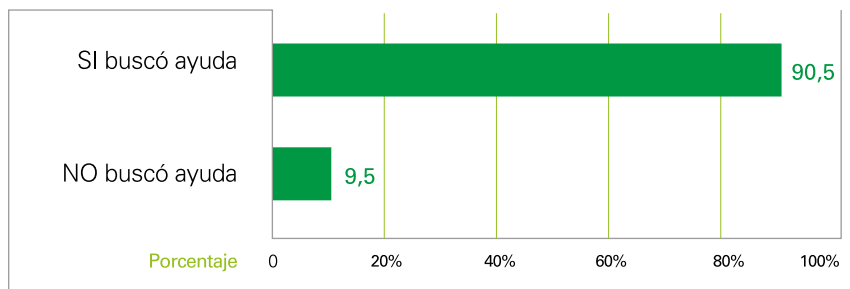
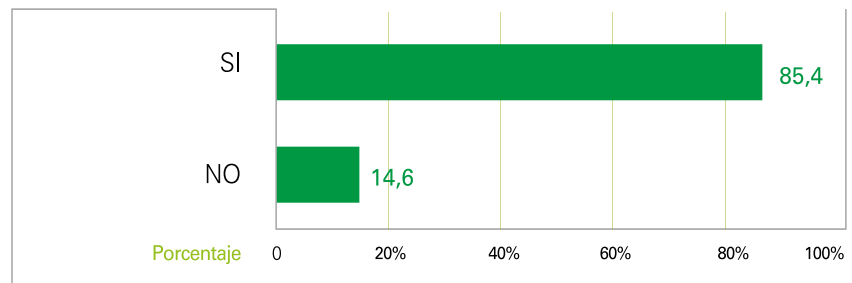


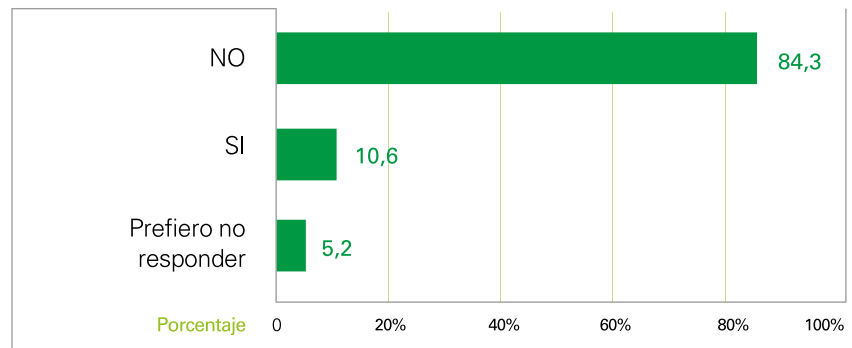
Figura 23. Las personas que buscó le ayudaron afrontar el problema



La gran mayoría de las NNA que fueron víctimas de Cyberbullying buscaron ayuda. Sin embargo, un 9,5% no buscó ayuda, lo que corresponde a 2 de cada 100 personas en el grupo de edad encuestado.

En el 85% de los casos las personas a quienes acudieron dieron su ayuda. No obstante, un 14% de esas personas no recibió el apoyo requerido, lo que corresponde a casi 3 de cada 100 personas en el grupo de edad encuestado.

Figura 24. Trato ofensivo o desagradable a una persona de la misma edad por parte de la persona encuestada

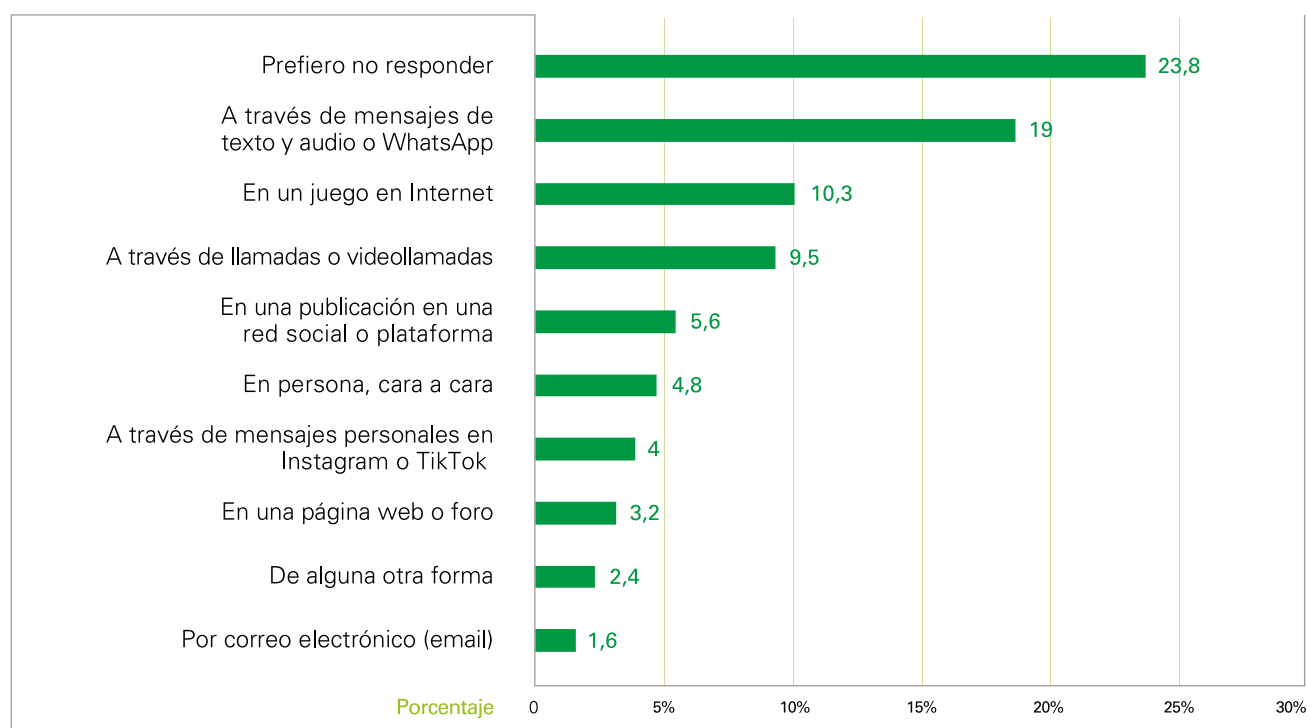


	%
Sólo una o dos veces	42,9
Al menos una vez al mes	12,7
Al menos una vez a la semana	10,3
Todos los días o casi todos los días	7,9
Prefiero no responder	26,2
Total	100,0

Tabla 9. Frecuencia de trato desagradable por parte de la persona encuestada

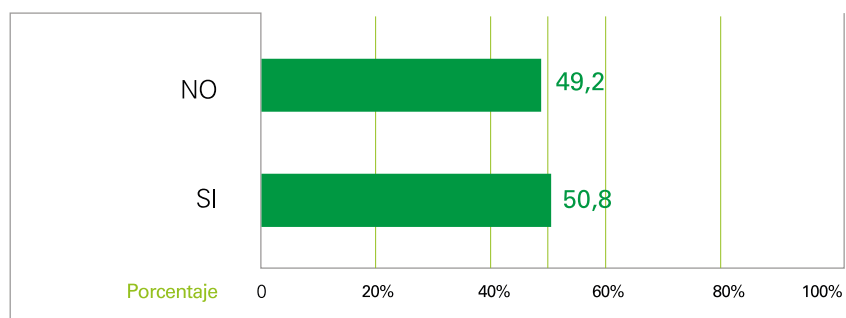
10 de cada 100 NNA reporta haber tratado de forma desagradable u ofensiva a otra persona. De ellas, 30% indica haber realizado esta acción de forma recurrente, es decir, alrededor de 3 de cada 100 personas encuestadas

Figura 25. Medio donde se da el matonismo (victimario(a))



El matonismo fue ejercido principalmente en línea, ya sea mediante WhatsApp, videojuegos, llamadas o videollamadas, mensajes, correos o páginas web. Solamente el 4,8% indica haberlo hecho cara a cara o presencialmente.

Figura 26. Personas tratadas de manera desagradable eran de su centro educativo



El 50,8% de las personas a las que se dirigió el maltrato son de la propia institución educativa de la persona encuestada.

9

Contenido sexual y contacto con personas desconocidas

El módulo sobre envío y recepción de mensajes con contenido sexual y contacto con personas desconocidas fue dirigido al grupo adolescente (13-17 años).

Figura 27. Recepción de mensajes con contenido sexual de cualquier tipo en Internet (mayores de 12)

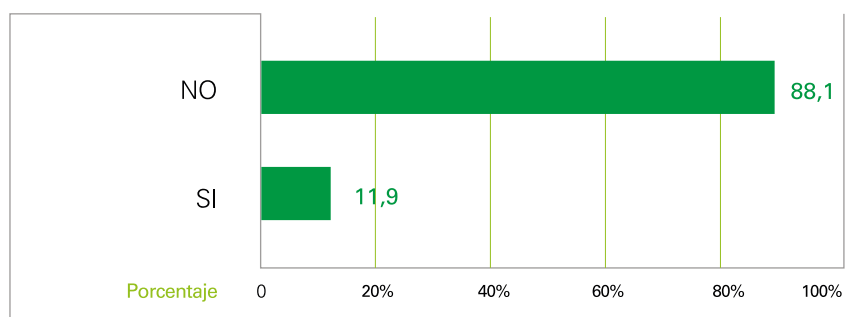
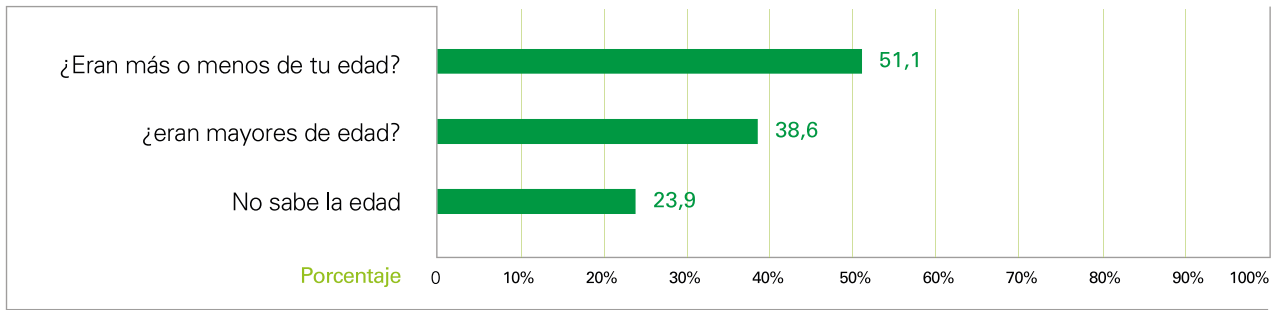


Tabla 10. Respuesta emocional ante recepción de mensajes con contenido sexual

	%
Me sentí muy bien	8,0
Me sentí bien	9,1
Ni bien, ni mal	38,6
Me sentí mal	12,5
Me sentí muy mal	14,8
Prefiero no responder	17,0
Total	100,0

El 11,9% dice haber recibido este tipo de mensajes, una disminución con respecto al 2018 (16,2%). Aun así, se trata de un número significativo de adolescentes, 12 de cada 100. El 27% indica haberse sentido mal, mientras que el 17% indican haberse sentido bien. Este tipo de situaciones se presenta más en zonas urbanas que en rurales.

Figura 28. Edad de personas que le enviaron contenido sexual



El 53% de los mensajes recibidos, venían de personas de la misma edad, es decir 4 de cada 100 adolescentes; mientras que el 38,6% indica que las personas emisoras de los mensajes fueron mayores de edad, lo que equivaldría a casi 3 de cada 100 adolescentes.

Figura 29. Envío de mensajes con contenido sexual en Internet por parte de la persona encuestada

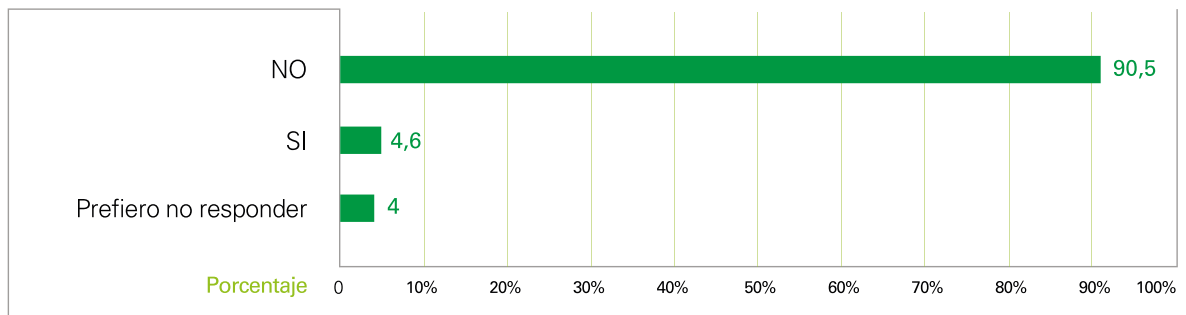
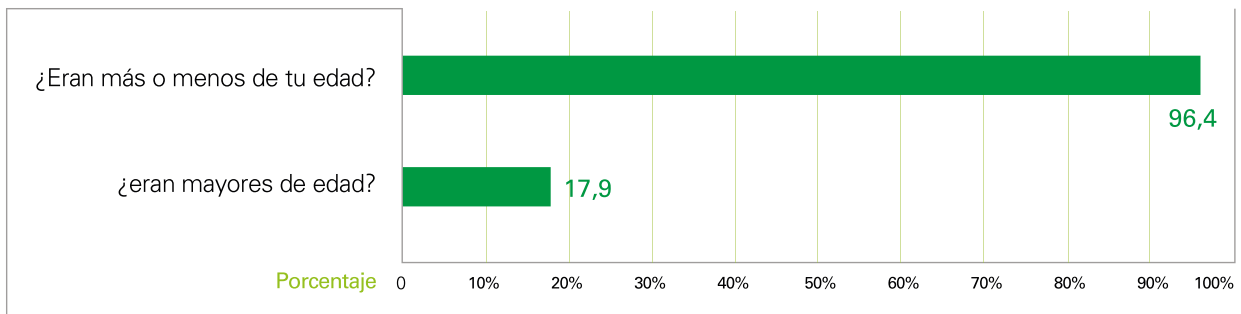


Tabla 11. Respuesta emocional ante envío de mensajes con contenido sexual

	%
Me sentí muy bien	7,4
Me sentí bien	37
Ni bien, ni mal	44,4
Me sentí mal	7,4
Prefiero no responder	3,7
Total	100,0

Solo un 4,9% de las y los adolescentes indica haber enviado mensajes con contenido sexual. De ellos y ellas el 44% indica haberse sentido bien, mientras que el 11,1% indica haberse sentido mal.

Figura 30. Edad de las personas a las que le enviaron contenido sexual



Las personas adolescentes que enviaron estos mensajes indican que se dirigieron sobre todo a otras personas de su edad; sin embargo, un 18% indica que también enviaron a mayores de edad, lo que equivaldría aproximadamente a 2 de cada 100 adolescentes.

Por sí mismo el contacto con personas desconocidas por Internet no es un riesgo, sin embargo, podría serlo si no se toman las medidas de seguridad del caso.

Figura 31. Contacto en Internet con alguien que no conocía personalmente

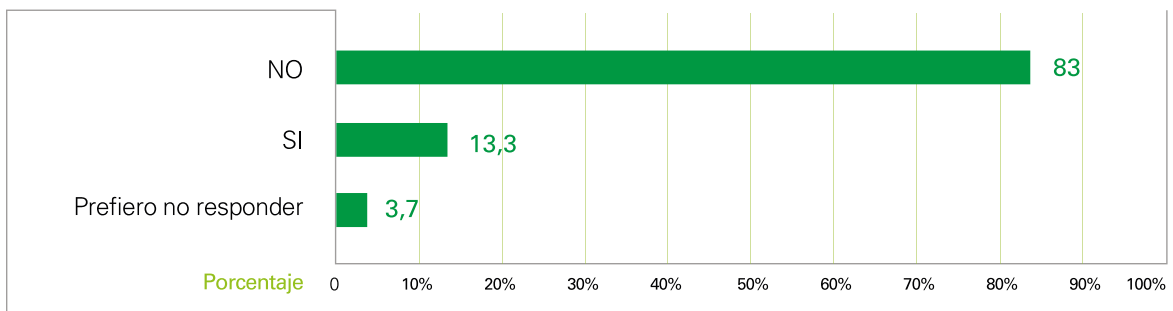


Figura 32. Encuentro personal con esas personas

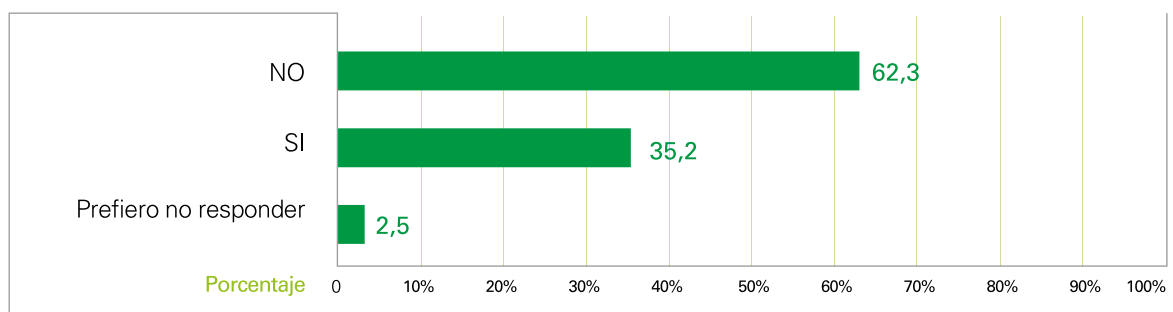


Tabla 12. Respuesta emocional ante encuentro

	%
Me sentí muy bien	28,6
Me sentí bien	41,1
Ni bien, ni mal	26,8
Me sentí mal	1,1
Prefiero no responder	1,1
Total	100,0

13 de 100 adolescentes indica haber tenido contacto con personas desconocidas mediante Internet y, de ellas, el 35% se encontró personalmente con ellas, es decir, casi 5 de cada 100 adolescentes. El 69,7% indica haberse sentido bien con el encuentro, mientras que 1,8% reporta una experiencia negativa.

Figura 33. Edad de personas con las que se encontró presencialmente

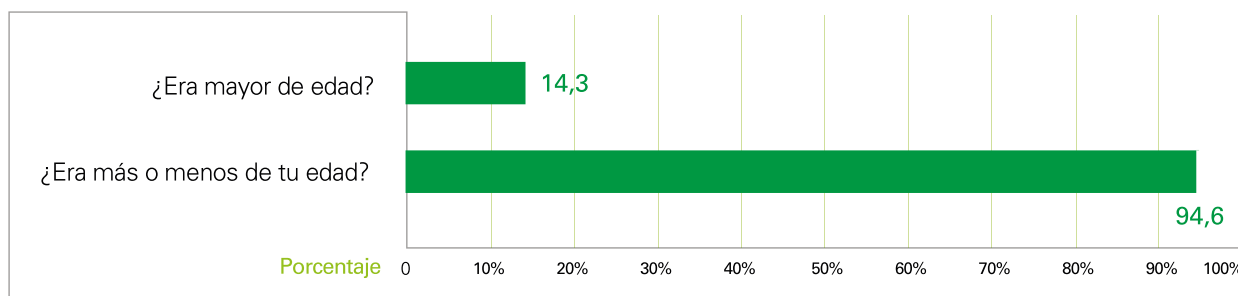
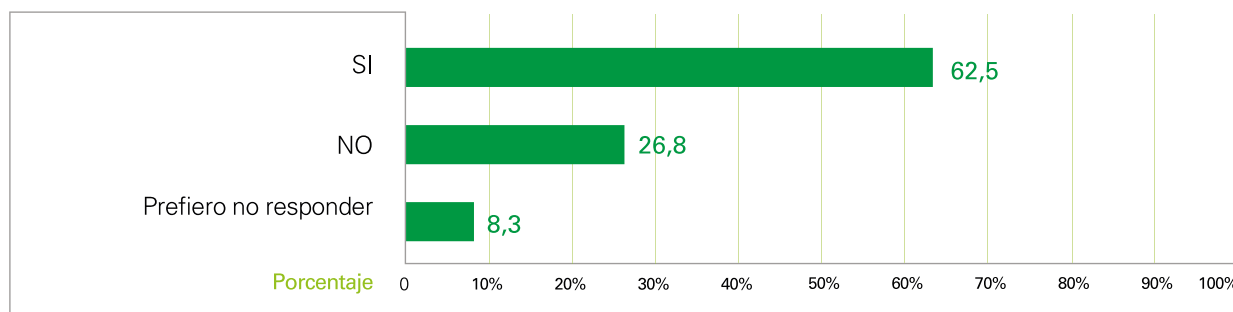


Figura 34. Personas con las que se encontraron eran contacto de un amigo/amiga o familiar



Las personas con las que se encontraron eran predominantemente de la propia edad, no obstante, 14,3% también indica que fueron mayores de edad, es decir, 0,7% del total de la muestra. La mayoría de NNA que se encontraron con desconocidos reportan que se trató de un contacto de una amistad o familiar. El 26,8% indican lo contrario, un 1,3% de la muestra total.

1. Los resultados dejan entrever las condiciones de la desigualdad digital que marcan la tenencia, acceso y uso de las tecnologías digitales. Algunas de estas condiciones son similares a las de 2018, mientras que otras aparecen en esta última encuesta.
2. Las zonas urbanas son las que tienen mayor acceso a y tenencia de dispositivos excepto por el celular, cuyo acceso y tenencia es cada vez más generalizado.
3. Al igual que en el 2018, el grupo de niñas y niños tiene mucho menor el acceso y tenencia en comparación con el grupo adolescente, sin embargo, la edad de tenencia del primer teléfono celular parece haberse reducido ligeramente. Esto lo consolida como el principal dispositivo de acceso a Internet con las limitaciones y ventajas que esto implica para el desarrollo de las NNA.
4. Se recalca que la zona Huetar Norte es donde se hace menos uso al teléfono celular, posiblemente asociado a las condiciones de conectividad de la zona.
5. La tenencia de una computadora parece haberse reducido en 2023, lo cual plantea una limitación para el uso educativo y en general orientado al aprendizaje de la Internet y las tecnologías asociadas. Las zonas urbanas, y en particular la Región Central, tienen mayor acceso a computadoras, mientras que la región Huetar Atlántica tiene la menor. Además, se encontró que el grupo de mayor edad tiene más tenencia de computadora que el de menor edad, lo que evidencia otra condición de desventaja educativa.
6. La región Huetar Atlántica es la que reporta menor tenencia de wifi o banda ancha en el hogar.
7. Aunque el acceso al teléfono celular es generalizado (exceptuando por las diferencias por grupo de edad), no aplica a la tenencia con acceso a Internet, que parece ser mayor en la región Pacífico Central y la menor tenencia en la

región Huetar Norte.

8. El hogar, la escuela y la casa de amistades son los principales espacios para usar Internet. Es importante anotar que, **en comparación con 2018, el uso en la escuela se ubica en segundo lugar, mientras que en 2018 se ubicaba en tercero.** Es probable que el contexto de la pandemia haya promovido el uso de la Internet ahora más consolidado, en particular para usos educativos o de aprendizaje.
9. Las diferencias por sexo en la tenencia y acceso son pocas. Las mujeres hacen mayor uso de la tablet; los hombres, de la consola de videojuegos, lo cual podría estar asociado a usos diferenciales de Internet que deben analizarse con mayor detenimiento. Esto a pesar de que conocemos ya del uso marcadamente masculino de los videojuegos, que se ha mantenido a lo largo del tiempo. Asociado a lo anterior, las mujeres presentan mayores usos orientados a la creación de contenido, mientras que los hombres hacen mayores usos orientados al entretenimiento. Estas diferencias pueden verse como una concreción de la socialización diferencial por género, que debe abordarse con detenimiento con el objetivo de formular propuestas pedagógicas concretas.
10. La disponibilidad para estar en línea es muy diversa, sin embargo, el puntaje medio es relativamente bajo. La frecuencia de uso de diferentes aplicaciones es igualmente diversa, pero la media es mucho más baja que la disponibilidad para estar en línea, lo que refiere a que NNA hacen un uso no indiscriminado, sino de acuerdo con necesidades, tareas u objetivos. Además, la disponibilidad en línea no significa necesariamente un uso excesivo, sino que puede ser visto como un recurso para diferentes actividades.
11. En comparación con el 2018, en el 2023 parece mostrar un leve aumento en la disponibilidad para estar en línea. Las zonas rurales y las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica muestran un menor uso de Internet. El grupo de 9 a 12 hacen menor uso. No hay diferencias por género
12. WhatsApp es la aplicación más utilizada, mientras que TikTok es la red más frecuentemente empleada, seguida por Instagram. Luego, las plataformas de video, música y streaming son el otro tipo de aplicaciones más empleado, así como Google. Este resultado evidencia la importancia

diaria que tienen las actividades asociadas a la comunicación interpersonal o por medio de redes, el entretenimiento y la búsqueda de información.

13. Un 29% de la muestra considera que las personas cuidadoras tienen poco o ningún conocimiento de uso de Internet. El grupo de 13-17 años y los hombres consideran que las personas cuidadoras tienen un menor conocimiento, en comparación con el grupo de menor edad y las mujeres. Esta información es relevante, ya que una tercera parte de las personas encuestadas no cuenta con el apoyo requerido para la guía y acompañamiento en el uso de Internet, aplicaciones y dispositivos.
14. Por otro lado, más de una tercera parte (36%) indica que nunca o casi nunca hace uso de Internet en la escuela, lo cual se trata de una situación preocupante que representa una desventaja tanto en el desarrollo de habilidades como en las oportunidades de aprendizaje y de la adquisición de medidas de protección y afirmación de derechos. Ahora bien, el 29,1% que dice hacer un uso intensivo en el día a día escolar tampoco parece recibir el acompañamiento requerido.
15. El nivel de restricciones en el uso del celular se mantiene entre 2018 y 2023, sin embargo, aumenta la variabilidad, sugiriendo un aumento en la desigualdad. El grupo de 13-17 percibe mayores restricciones. En la región con más restricciones es la Chorotega, la región Brunca presenta la menor cantidad.
16. El uso de tecnologías digitales en el contexto escolar es muy bajo y heterogéneo. Los adolescentes indican un nivel alto de uso; mientras que el más bajo se da en las zonas rurales y en la zona Huetar Norte y Huetar Atlántica.
17. El entretenimiento, el aprendizaje y la comunicación son los principales usos: en contraste, en el 2018, la comunicación, el entretenimiento estaban en los primeros lugares, y el aprendizaje en tercer lugar. Como ya se ha sugerido, es posible que haya aumentado el uso individual dirigido al aprendizaje por la pandemia, aunque con muy poco apoyo o sin el apoyo de la institución educativa.
 - a. En zonas urbanas se reporta un mayor uso orientado al entretenimiento y al aprendizaje en comparación con rurales. Los usos orientados al aprendizaje se presentan más en la Región Central, mientras

-
- que en menor medida en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica. Esto podría explicarse por las diferencias en acceso e infraestructura de conectividad.
- b. Los usos comunicativos se presentan más en las regiones Pacífico Central y Brunca, mientras que estos usos junto con los orientados al entretenimiento se presentan en menor medida en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica.
 - c. En general, el grupo de 13-17 años, las zonas urbanas y la Región Central presentan el mayor uso de Internet.; las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica, el menor.
18. En las personas cuidadoras, los principales usos son información, comunicación y aprendizaje a un nivel similar a las NNA, quedando entretenimiento en un penúltimo lugar a diferencias de lo que sucede con NNA.
19. Las habilidades comunicativas y operacionales presentan mayores puntajes, mientras que en el 2018 eran las comunicativas y las informacionales. En ambos periodos las habilidades creativas reportan un puntaje menor.
- a. En 2018 se reportaron niveles de habilidades digitales más altos que en el 2023, lo cual podría estar asociado a un mayor conocimiento resultado de un uso más intenso asociado al periodo pandémico. Cabe recalcar que las habilidades informacionales pasan a un tercer lugar.
 - b. Los hombres reportan mayores habilidades para la creación de contenido que las mujeres, sin embargo, reportan un menor uso de este tipo.
 - c. Se reportan mayores Habilidades Operacionales en la Región Central y Pacífico Central, mientras se presentan menores en la región Huetar Norte. Las habilidades informacionales se presentan en menor medida en la zona Huetar Norte. La habilidad de creación de contenido es mayor en la zona Huetar Atlántica, y en menor medida, en la Huetar Norte.
 - d. Las personas cuidadoras presentan el mismo orden y niveles de habilidad que las NNA. Este resultado es relevante ya que expresa las limitaciones de la población adulta para darle acompañamiento

-
- a las personas menores de edad.
 - e. El grupo de adolescentes presenta mayores habilidades digitales que el grupo de 9-12, como es de esperar.
20. Un resultado relevante es que tanto las NNA como las personas cuidadoras poseen un puntaje similar en cuanto al uso problemático del teléfono celular, aunque en las NNA éste es ligeramente superior. Se trata de un puntaje promedio bajo, aunque en ambos casos bastante variable ya que en cada grupo se presentan personas que del todo no presentan un uso problemático, hasta personas presentan la nota máxima.
- a. Para el caso de las NNA, el grupo de personas adolescentes y las zonas urbanas presentan un mayor uso problemático. En la Región Chorotega y la Central muestran mayores puntajes, mientras que en la Huetar Atlántica obtiene puntajes menores, posiblemente resultado de acceso limitado.
 - b. En el caso de las personas, la región Chorotega y Central también obtiene puntajes mayores, mientras que la Huetar Atlántica, pero también la Huetar Norte, son las que presentan menores puntajes.
21. **Al igual que en 2018, predominan la mediación activa y la restrictiva.** Aunque resulta un tipo de crianza fundamental, la mediación activa puede estar limitada por los conocimientos de las personas adultas sobre el uso de tecnologías digitales, sus posibilidades y límites, así como por el tipo de uso del teléfono celular, que no necesariamente permite el acompañamiento u orientación adecuados. Esto es de especial relevancia en vista de que el reporte de habilidades digitales y el uso problemático es similar entre NNA y las personas cuidadoras.
- a. Como se había encontrado en 2018, las mujeres reportan mayores puntajes de mediación en comparación con los hombres, sobre todo en lo referente a los usos de mediación activa y de monitoreo. En general, las mujeres presentan mayor mediación que los hombres.
 - b. En la región Huetar Norte y Huetar Atlántica se da mayor mediación restrictiva y por monitoreo.
 - c. El grupo de 9-12 años reporta mayor mediación que el grupo de adolescentes.

-
22. La mediación digital activa de las personas docentes, de guía y acompañamiento, se mantiene similar en ambos periodos de medición, con puntajes medios inferiores a 5 en una escala de 0 a 10. Las mujeres perciben mayor mediación que los hombres. El grupo de adolescentes percibe menor mediación que el grupo de niñas y niños. En la región Huetar Norte y Central se percibe mayor mediación, mientras que en la región Pacífico Central es donde se percibe menos.
 23. Se encontró que 67 de cada 100 personas se ha sentido discriminada.
 - a. Los principales motivos de discriminación percibida son: ser joven (principal motivo), el aspecto físico, el comportamiento, el color de la piel, el lugar de residencia o la forma de vestir, y motivos no especificados.
 - b. Un 53,3% considera que ninguna de las situaciones señaladas son motivos de la discriminación percibida. No obstante, un 33,4% de las NNA encuestadas considera haberse sentido discriminado por al menos uno de los motivos indicados, es decir, 1 de cada 3 NNA. No se presentan diferencias por género, zona, edad o región.
 - c. La percepción de la discriminación se asocia con la frecuencia la experiencia de eventos desagradables en Internet. Esta asociación es moderada ($r = ,22$; $p = ,0001$), pero da cuenta de la fluidez de la violencia presencial y la violencia en línea.
 24. 9 de cada 100 indica haber experimentado una situación desagradable en internet de forma recurrente. 2 de 100 se sintió mal al respecto, sobre todo mujeres.
 25. Alrededor de 20 de cada 100 personas encuestadas reporta haberse sentido tratado de forma desagradable u ofensiva y de ellas y ellos. Un 71,6% indica que las personas responsables son estudiantes de su institución educativa.
 26. De éstas, casi 30 de cada 100 dice haberse sentido maltratado de forma recurrente (al menos una vez al mes) en contextos cara a cara, lo que equivale a cerca de 6 de cada 100 personas de la muestra total.
 27. Por otro lado, el 13,2% ha tenido esta experiencia recurrente negativa en Internet, es decir, entre 1 y 2 personas de cada 100 personas.

Estos resultados expresan que la experiencia del acoso cara a cara, así como de la experiencia del Ciberbullying, es un elemento que puede afectar a miles de NNA, y que requiere de una intervención estatal más sistemática.

28. El principal medio de Ciberbullying es WhatsApp o mensajería instantánea, seguido por mensajes en Instagram, videojuegos o videollamadas.
 - a. Las principales personas responsables del Ciberbullying son los propios compañeros o compañeras o amistades, seguidos por personas desconocidas de la misma edad. Un 18% indica que se trataba de una persona mayor a ellas o ellos.
 - b. Se destaca que las situaciones de maltrato son cometidas en grupo, ya que en ningún caso se reportó que fuera responsable una sola persona.
29. Con respecto a la perpetración de Ciberbullying, 10 de cada 100 NNA reporta haber tratado de forma desagradable u ofensiva a otra persona. De ellas, 30% indica haberlo hecho de forma recurrente, es decir, alrededor de 3 de cada 100 personas encuestadas, incluso más que las personas que dicen haber sido víctimas recurrentes.
 - a. El acoso se ejerce principalmente en línea, ya sea mediante WhatsApp, videojuegos, llamadas o videollamadas, mensajes, correos o páginas web. Solamente un 4,8% indica haberlo hecho cara a cara o presencialmente.
 - b. EL 50,8% de las personas a las que ha dirigido el maltrato son de su institución educativa.
30. El 11,9% dicen haber recibido mensajes con contenido sexual, identificándose una reducción con respecto del 2018 (16,2%). El 27% indica haberse sentido mal, mientras que el 17% indican haberse sentido bien. Las mujeres son las que reportan haberse sentido peor.

El 38,6% indica que las personas emisoras de los mensajes fueron mayores de edad, lo que equivaldría a casi 3 de cada 100 adolescentes.
31. 4,6% de las y los adolescentes indica haber enviado mensajes con contenido sexual, alrededor de 5 de cada 100. De ellos y ellas el 44% indica haberse sentido bien, mien-

tras que el 7,4% indica haberse sentido mal.

Las personas adolescentes que enviaron estos mensajes indican que haberlo hecho sobre todo a otras personas de su edad. Sin embargo, también un 17% lo hizo a mayores de edad, lo que equivaldría aproximadamente a 2 de cada 100 adolescentes.

32. Por sí mismo, el contacto en línea con personas desconocidas no es un riesgo, sin embargo, podría serlo si no se cuenta con los recursos necesarios para identificar los riesgos posibles. El conocer personas nuevas es parte del desarrollo del individuo, incluidas las NNA, siempre y cuando suceda en un marco seguro, en un ambiente confiable y con el apoyo y respaldo de las personas adultas. No obstante, si esas condiciones no se dan, puede convertirse en un factor de riesgo.

13 de 100 adolescentes indica haber tenido contacto con personas desconocidas mediante Internet y, de ellas, el 35% tuvo un encuentro persona, es decir, 5 de cada 100 adolescentes. El 78% indicaron haberse sentido bien con el encuentro, mientras que 1,1% reporta una experiencia negativa, lo que equivaldría 1 de cada 100 adolescentes. Las personas con las que se encontraron eran predominantemente de la propia edad, no obstante, 12,5% indica que fueron mayores de edad, es decir, 0,7% de la muestra.

11

REFERENCIAS

- Dodel, M, Pérez, R. & Torres, D. (2020). La gestión del riesgo en línea y el autocuidado. Daniela Trucco y Amalia Palma (Eds.) Infancia y adolescencia en la era digital. Un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. (pp. 111-134). CEPAL.
- Livingstone, S., Mascheroni, G. y Staksrud, E. (2018). European research on children's internet use: Assessing the past and anticipating the future. *New Media & Society*, 20(3), 1103-1122. <https://doi.org/10.1177/1461444816685930>
- Martínez, A., Adib, L., Serne, F., Pérez, R. & Torres, D. (2020). Contexto educativo: uso escolar y mediación docente. En Daniela Trucco y Amalia Palma (Eds.) Infancia y adolescencia en la era digital. Un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. (pp. 55-76). CEPAL
- Pérez Sánchez, R. (2022). Predictores de la mediación parental del uso de la Internet de niños y adolescentes y su asociación con las oportunidades y riesgos de dicho uso. *Signo y Pensamiento*, 41. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp41.pmpu>
- Pérez-Sánchez, R. (2019). Informe Primera encuesta Kids Online Costa Rica. Fundación Paniamor- IIP-UCR.
- Pérez-Sánchez, R., & Brenes-Peralta, C. (2022). Efectos de la mediación parental, habilidades digitales, género y condición socioeconómica en el uso de internet en niñas, niños y adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-20. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.1>
- Pérez-Sánchez, R., & Dodel, M. (2023). Predictores del uso problemático del teléfono celular en adolescentes costarricenses. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(1), 1–21. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.21.1.5525>
- Pérez Sánchez, R., & Torres Fernández, D. (2020). Mediación adulta de la internet: un estudio cualitativo con adolescentes costarricenses. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79), 39-60. <https://doi.org/10.17227/rce.num79-8205>
- Pérez Sánchez, R., & Torres Fernández, D. (2021). El contexto educativo como predictor de habilidades digitales y comportamientos riesgosos en Internet. *Perfiles Educativos*, 43(174). <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.174.59888>

**Niñas, niños y
adolescentes en la Internet**

Informe Segunda encuesta
Kids Online. Costa Rica
2024